

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA PRI UPORABI POSLOVNEGA PROGRAMA mikroPOS

Poslovni program mikroPOS je sistem, ki omogoča poslovanje v gostinskih, trgovskih in storitvenih podjetjih. Poslovni program mikroPOS poznamo tudi kot t.i. »davčno blagajno«.

skupinaCOMP d.o.o., Savska cesta 34, 4000 Kranj
mat. št.: 6413471000, ID št. za DDV: SI40523055, ki jo zastopa Slaviša TODORVIČ;
(v nadaljevanju te pogodbe kot ponudnik).

Svojim strankam (v nadaljevanju uporabnik) nudi storitve uporabe poslovnega sistema mikroPOS in z uporabo tega istega, uporabnik sprejme te splošne pogoje poslovanja, ki jih dobi v pregled pri izdaji ponudbe.

1. člen

Predmet posla je najem, vzdrževanje in podpora naslednjih izdelkov:

- Najem programske opreme mikroPOS
- Vrsta paketa in podpore je opredeljena v izdani ponudbi
- Pomoč se nudi po epošti, internetu in telefonu, v delovnem času
- Vključene so nove verzije programskega paketa
- Vključeno je posodabljanje programskega paketa
- Vključene so zakonske spremembe

Izdelke, navedene v prejšnjem odstavku tega člena, bo ponudnik uporabniku izročil oziroma omogočil njihovo uporabo do dneva za katerega se dogovorita.

2. člen

Ponudnik uporabniku na podlagi teh splošnih pogojev zagotavlja storitve, določene v ponudbi, ki je sestavni del teh splošnih pogojev.

Vsebinske dograditve funkcionalnosti in zahtevki za nove funkcionalnosti programskega izdelka, ki služijo izključno potrebam uporabnika, niso predmet teh splošnih pogojev in jih ponudnik uporabniku zaračuna po vsakokrat veljavnem ceniku, ki je objavljen na spletni strani www.mikroPOS.si. V primeru, da ponudnik s strani uporabnika predlagane dograditve oziroma nadgradnje oceni kot koristne za splošno uporabo, njihov razvoj opravi brezplačno. Ponudnik se zavezuje, da bo v primeru splošne nadgradnje ali nove verzije programske opreme le-to uporabniku brezplačno zagotovil v najkrajšem možnem času.

Ponudnik v času uporabnikove uporabe storitve podpore in vzdrževanja izvaja v delovnem času od ponedeljka do petka od 8:00 ure do 15:00 ure, razen za uporabnike s podporo 24/7. Tip podpore, ki pripada uporabniku na podlagi splošnih pogojev, je določen v ponudbi. Ne glede na tip podpore se ponudnik zavezuje, da bo nujno podporo v primeru izpada ali nedelovanja programa iz razlogov na strani ponudnika uporabniku nudil brez doplačila tudi izven delovnega časa.

Storitve podpore in vzdrževanja se praviloma opravljajo na daljavo, to je na lokaciji ponudnika preko modemske ali druge povezave do delovne postaje (blagajne – računalnika) uporabnika, na kateri je

nameščen programski paket. Glede na naravo zahtevka ponudnik podporo uporabniku nudi preko telefona, elektronske pošte ali spleta, v izjemnih okoliščinah in po vnaprejšnjem dogovoru med strankama pa tudi na lokaciji uporabnika, pri čemer je ponudnik upravičen do povračila vseh stroškov, ki bi mu nastali s prihodom na lokacijo uporabnika (kilometrina, čas, parkirna ipd.) v višini dejansko nastalih stroškov oziroma v skladu z vsakokrat veljavnim cenikom ponudnika.

Odzivni čas ob prejemu zahtevka v zvezi s težavami pri delovanju funkcionalnosti programskega paketa se šteje od trenutka, ko ponudnik prejme prijavo uporabnika. Odzivni čas teče v okviru delovnega časa ponudnika in predstavlja čas, ki preteče od trenutka prijave zahtevka do trenutka vzpostavitve neposrednega kontakta z uporabnikom. V odzivnem času uporabnik in ponudnik ugotovita utemeljenost zahtevka in določita termin za odpravo motnje. Odzivni čas prične teči s prijavo na spletnem portalu »podpora.mikropos.si«, preko elektronske pošte »podpora@skupinaCOMP.si« ali preko telefona na št. 08/33 00 000.

3. člen

Uporabnik se zavezuje za komuniciranje s ponudnikom določiti pooblaščen kontaktne osebe. Pisni seznam, ki vključuje imena in priimke kontaktnih oseb ter obseg njihovih pooblastil uporabnik ponudniku posreduje na enaslov.podpora@skupinaCOMP.si. Uporabnik se zavezuje predloženi seznam redno dopolnjevati oziroma prilagajati, tako da bo vseskozi ustrezal dejanskemu stanju. V kolikor uporabnik ne predloži navedenega seznama kontaktnih oseb, ponudnik komunicira izključno z zakonitim zastopnikom uporabnika.

4. člen

Cena mesečne podpore in vzdrževanja izdelkov iz 1. člena teh splošnih pogojev je navedena na ponudbi oz. računu.

Najem programskega paketa mikroPOS uporabniku pripada ves čas aktivne veljavnosti, njegovo delovanje pa se lahko začasno omeji ali prekine le pod pogoji, določenimi s temi splošnimi pogoji.

Cena mesečne podpore in vzdrževanja po teh splošnih pogojih se lahko spremeni v naslednjih primerih:

- če se spremenijo cene v veljavnem ceniku ponudnika (npr. zaradi inflacije, ipd.),
- če uporabnik razširi obseg najema z namestitvijo programskega paketa na dodatne enote (blagajne - računalnik),
- če se tako sporazumeta obe stranki.

Sprememba cene mesečne podpore in vzdrževanja se uredi z obvestilom stranke. Kadar pride do zvišanja cene iz razlogov na strani ponudnika, ponudnik o tem nemudoma pisno obvesti uporabnika ter mu posreduje ustrezne informacije. Uporabnik ima pravico, da v roku 8 dni od prejema aneksa od ponudnika zahteva dodatna pojasnila oziroma utemeljitev spremembe cene. V kolikor se uporabnik v navedenem roku ne odzove, se šteje, da s spremenjeno ceno soglaša, cena pa prične veljati 9. dan od dneva, ko je uporabnik prejel obvestilo.

Cene ostalih storitev, ki jih uporabnik koristi pri izvajalcu in niso vključene v obseg storitev, ki so s temi splošnimi pogoji opredeljene v ceni mesečne vzdrževalnine, se izvajajo med delovnim časom ponudnika, to je od ponedeljka do petka med 08:00 in 15:00 uro ter se uporabniku obračunajo po

cenah iz vsakokrat veljavnega cenika ponudnika, ki je objavljena na spletni strani www.mikroPOS.si. Stranki se po teh splošnih pogojih dogovorita, da uporabniku za opravljanje drugih storitev pripada popust na cene po ceniku ponudnika v višini 10%. Navedeni popust uporabniku ne pripada za morebiten dokup vzdrževalnih ur oziroma za morebitne dodatne najeme programskega paketa po tej pogodbi.

Cene storitev, ki jih po predhodnem dogovoru z uporabnikom ponudnik izvede izven delovnega časa, to je med 15:00 in 22:00 uro, se obračunajo tako, da se osnovna cena storitve po vsakokrat veljavnem ceniku ponudnika poveča za 30%. Če se storitve po dogovoru z uporabnikom izvajajo ob vikendih, praznikih in na druge dela proste dni, se cene storitev obračunajo tako, da se osnovna cena storitev po vsakokrat veljavnem ceniku ponudnika poveča za 50%.

Obračunski interval je vsakih začetih 15 minut. Obračunske ure podpore po telefonu beleži sistem ponudnika, ki se sproži ob uporabnikovem klicu.

Primer storitev, ki niso stvar nujnih opravil izven delovnega časa so dodajanje uporabnikov, dodajanje artiklov, zaloge, vnos dokumentov, izobraževanja, pregled poročil in razlaga le teh ipd.

5. člen

Plačila vzdrževanja po teh splošnih pogojih uporabnik vrši na poslovni račun ponudnika, naveden na izstavljenem računu.

Plačilo storitev, ki niso zajete v mesečni podpori in vzdrževanju, se vrši na podlagi takojšnje izdaje računov po opravljeni storitvi z razlago opisa storitve.

Stranki se dogovorita, da rok plačila znaša 8 dni od izdaje računa. V primeru zamude s plačilom ima ponudnik pravico uporabniku obračunati zakonske zamudne obresti ter stroške opominjanja. Prvega opomina na plačilo ponudnik uporabniku ne zaračuna, vsak nadaljnji opomin pa se obračuna v višini 5,00 EUR + DDV.

V primeru, da uporabnik zamuja s plačilom dveh ali več katerih koli plačil, ima ponudnik pravico, da uporabniku začasno omeji ali onemogoči dostop do programske opreme, ki je predmet uporabe po teh splošnih pogojih. V kolikor nato uporabnik svoje obveznosti v celoti poravnava v postavljenem roku, skupaj s pripadajočimi zakonskimi zamudnimi obrestmi in morebitnimi stroški opominjanja, ponudnik uporabniku ponovno omogoči polni dostop do programske opreme, uporabniku pa ima pravico obračunati strošek ponovne aktivacije programa v višini 50,00 EUR + DDV. Stranki izrecno soglašata, da ponudnik na noben način ni odgovoren za kakršno koli neposredno ali posredno škodo, ki bi uporabniku morebiti nastala v posledici omejenega ali onemogočenega dostopa do programske opreme v skladu s tem odstavkom.

6. člen

Ponudnik in uporabnik se zavezujeta, da bosta:

- upoštevala zakonske določbe in veljavna pravila za varovanje in zaščito osebnih in drugih podatkov;
- zagotovila, da bodo vsi njuni zaposleni, poslovni partnerji ali podizvajalci ter vse fizične osebe, ki bodo na kakršnikoli pravni podlagi zanj, njune poslovne partnerje ali za njegove podizvajalce

opravljali storitve, ki so predmet uporabe, spoštovali zakonske določbe in veljavna pravila za varovanje in zaščito osebnih in drugih podatkov;

- kot zaupne varovala vse vrste podatkov in informacij, s katerimi se bosta seznanila v okviru teh splošnih pogojev;
- nepooblaščenim osebam onemogočila dostop do podatkov in opreme;
- izvajala postopke in ukrepe za varstvo in zavarovanje podatkov ter da bosta podatke obdelovala samo za namen izvršitve dela po teh splošnih pogojih;
- kot zaupne varovala vse podatke, za katere sta izvedela na podlagi izvajanja storitev po teh splošnih pogojih tudi po prenehanju veljavnosti pogodbe.

V primeru, da katera koli od strank, informacije, ki jih je pridobila pri izvajanju, posreduje brez dovoljenja tretjim osebam, je le-ta dolžna drugi stranki povrniti vso zaradi tega nastalo škodo.

Uporabnik se zavezuje, da bo svoje poslovne podatke varoval tako, da jih bo dnevno shranjeval na izmenljivem mediju. Za shranjevanje in arhiviranje izmenljivih medijev z varnostnimi kopijami podatkov je zadolžen uporabnik, razen v primeru sklenitve letnega pavšala za izdelavo varnostnih kopij s ponudnikom.

Stranki soglašata, da ponudnik ne odgovarja za izgubo podatkov ali drugo posredno ali neposredno škodo, ki bi bila posledica obratovalnega zastoja ali izgube na dohodku, katero bi povzročile motnje v delovanju programskega izdelka iz različnih vzrokov, še zlasti če bi do motenj prišlo zaradi nepravilnosti in napak pri uporabi programa s strani uporabnika.

Ponudnik ne odgovarja za neuspešno izdelavo varnostne kopije (backup podatkov) tudi v primeru zakupa letnega pavšala za izdelavo varnostnih kopij.

7. člen

Ponudnik se zavezuje voditi ločeni evidenci del, ki jih bo opravil na podlagi teh splošnih pogojev ter del, ki jih bo opravil izven tega.

8. člen

Uporaba poslovnega programa je sklenjena za nedoločen čas.

Vsaka od strank lahko brez razloga odstopi z odpovednim rokom 90 dni. Odpovedni rok prične teči z dnevom prejema pisnega obvestila, da stranka odstopa od uporabe oz. nudenja poslovnega programa.

V primeru nespoštovanja splošnih pogojev določil s strani nasprotne stranke, lahko zvesta stranka odstopi z odpovednim rokom 30 dni. Odpovedni rok prične teči z dnevom prejema pisnega obvestila, da stranka odstopa od uporabe oz. nudenja poslovnega programa.

V primeru prenehanja uporabe poslovnega programa iz katerega koli razloga, ponudnik programski paket deaktivira in onemogoči njegovo nadaljnjo uporabo, uporabnik pa lahko ob nameščenem programskem paketu še naprej neomejeno dostopa do arhivskih podatkov, shranjenih na njegovi napravi. Ponudnik ne odgovarja za izgubo arhivskih podatkov, do katere pride zaradi odstranitve programske opreme z naprave uporabnika.

Z dnem prenehanja uporabe poslovnega programa ponudnik uporabniku onemogoči nadaljnjo uporabo programske opreme (razen dostopa do arhivskih podatkov, opredeljenega v prejšnjem odstavku tega člena), uporabnik pa se zavezuje v roku 3 delovnih dni od prenehanja ponudniku vrniti vse fizične izdelke in naprave, ki so v lasti ponudnika.

Po preteku uporabe poslovnega programa in na zahtevo uporabnika glede pošiljanja (dobave) poslovnih podatkov, katere si uporabnik ni pridobil sam, in poda zahtevo ponudniku, se ta zahteva obračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku, ki je objavljen na spletni strani www.mikroPOS.si.

Ponudnik hrani podatke iz zakupa varnostnih kopij do 14 dni nazaj, podatki starejši od 14 dni se brišejo.

9. člen

V primeru sprememb splošnih pogojev, bo ponudnik uporabnika obvestil pisno na njegovo epošto.

10. člen

Programski paket mikroPOS je intelektualna lastnina ponudnika. Pogoj za uporabo programa je sprejem vsakokratnih splošnih pogojev, na podlagi katerih uporabnik pridobi pravico do najema programa. Vsakršna kršitev uporabe, reprodukcije ali prenosa na tretjo osebo, se kaznuje po zakonu o intelektualni lastnini in predstavlja razlog za prekinitev pogodbe zaradi nespoštovanja določil splošnih pogojev s strani uporabnika.

11. člen

Stranki bosta vse spore iz tega razmerja skušali rešiti sporazumno. V kolikor to ne bo mogoče, stranki sporazumno določita pristojnost sodišča v Kranju.

12. člen

Stranka splošne pogoje sprejme ob plačilu ponudbe ali računa in pričnejo veljati takoj.

Veljavnost splošnih pogojev od: 1.1.2016

Ponudnik storitev:
skupinaCOMP d.o.o.
Savska cesta 34
4000 Kranj

ID za DDV: SI 40523055

Direktor: Slaviša Todorović